



POTWIERDZENIE REZERWACJI

1. Numer rezerwacji.

2. Dane Usługodawcy: Marta Łukawska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Ośrodek Wypoczynkowy Pod Dębem z siedzibą w Wójtowicach przy ul. Górnej 17 57-500 Bystrzyca Kłodzka, numer NIP 8811452846, Regon: 021262330; tel. 748110354, adres e-mail: biuropoddebem@gmail.com

3. Nazwisko i imię Usługobiorcy.

4. Sposób porozumiewania się z Usługobiorcą (adres email, numer telefonu).

5. Długość pobytu: ilość i rodzaj pokoi.

6. Cena oferty pobytu: (z wyszczególnieniem zawartych w cenie usług) Ceny przedstawione przez Usługodawcę stanowią sumę ceny za pokój i ilości nocy i liczby osób korzystających z usługi hotelowej i zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Jeśli jakaś oferta obejmuje śniadanie lub obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana przez Usługodawcę. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Usługobiorcę.

7. Warunki i sposób zapłaty zaliczki: Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości minimum 30 % wartości przewidywanego kosztu pobytu.

8. Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zaliczki, brak wpłaty spowoduje anulowanie rezerwacji.

9. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

SPOSÓB ZAPŁATY

1. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy: 72 1750 1309 0000 0000 3124 2118. Rezerwacja uważana jest za dokonaną, wyłącznie po wpłaceniu zaliczki w wysokości wskazanej w pkt 9 powyżej.

2. Autoryzację kart kredytowych obsługuje podmiot Revo Payments International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.



ANULOWANIE REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Ośrodka Wypoczynkowego Pod Dębem telefonicznie 748110354 lub mailowo biuropoddebem@gmail.com
2. Zmiana terminu dokonanej rezerwacji jest bezkosztowa jeżeli została zgłoszona w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 30 dni przed planowanym przyjazdem do Ośrodka Wypoczynkowego Pod Dębem.
3. Anulowanie rezerwacji jest bezkosztowe jeżeli zostało zgłoszone w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 30 dni przed planowanym przyjazdem do Ośrodka Wypoczynkowego Pod Dębem. W takim przypadku – Usługodawca zwróci Usługobiorcy wpłaconą zaliczkę na to samo konto bankowe, z którego Usługobiorca dokonał przelewu zaliczki na rachunek bankowy Usługodawcy, w terminie do 5 dni roboczych od momentu otrzymania pisemnej anulacji rezerwacji z potwierdzeniem numeru konta bankowego na który dokonany ma zostać zwrot zaliczki.
4. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w pkt 3) powyżej lub w przypadku nie pojawienia się Usługobiorcy w Ośrodku Wypoczynkowym Pod Dębem w terminie rozpoczynającym pobyt – Usługodawca obciąża Usługobiorcę kosztami wpłaconej zaliczki.
5. Skrócenie pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym Pod Dębem jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt 3) powyżej i wiąże się z uregulowaniem należności za cały deklarowany czas pobytu.

REKLAMACJE:

1. Reklamacje Usługobiorca można przysyłać na adres e-mail: biuropoddebem@gmail.com; bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.



DANE OSOBOWE

Informujemy że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997r. (. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późniejszymi zmianami) administratorem Pani / Pana danych jest Marta Łukawska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Ośrodek Wypoczynkowy Pod Dębem z siedzibą w Wójtowicach przy ul.Górnej 17 57-500 Bystrzyca Kłodzka, numer NIP 8811452846, Regon: 021262330; tel. 748110354, adres e-mail: biuropoddebem@gmail.com